

Online fondsen werven

U bent een non-profit organisatie ? U heeft nog geen oplossing voor online fondsenwerving, misschien omdat u opziet tegen de ingewikkelde technologie en de mogelijke kosten ?

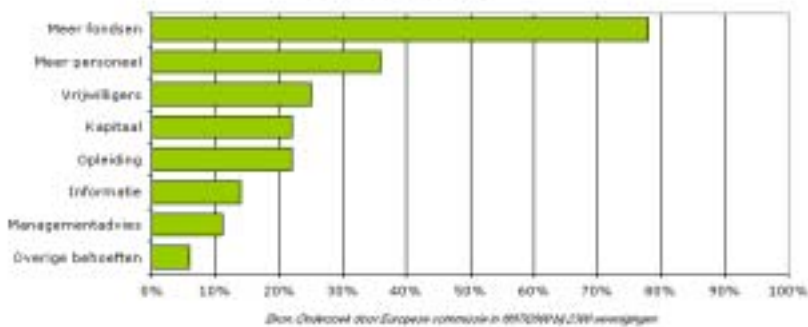
Via ikwilhelpen.be wordt online fondsenwerving makkelijk !



Is fondsenwerving voor u belangrijk ?

Eigenlijk een overbodige vraag – er is altijd nood aan meer fondsen. Uit een onderzoek door de Europese Commissie blijkt dat non-profits in gans Europa dit als voornaamste behoefte naar voor schuiven. Het is naast overheids-subsidies de enige manier voor een vereniging om haar doelstellingen te verwezenlijken. Subsidies zijn overigens niet voor elke vereniging een optie, zeker niet voor kleinere non-profits. Het blijft dus belangrijk op de solidariteit van de mensen te kunnen rekenen, en daarom is fondsenwerving algemeen een belangrijk aandachtspunt van **elke** non-profit.

Voornaamste behoeften van Europese verenigingen



Meer en meer mensen en bedrijven gebruiken het internet om aankopen te doen. Naarmate het gebruik van online betalingen de toegang tot het internet groeien, wordt dit nieuwe kanaal potentieel interessant voor de fondsenwerving, als aanvulling op de traditionelere methodes. België is overigens een koploper in het gebruik van kredietkaarten.

Maar hoe moet je dan te werk gaan om online fondsen te aanvaarden ? Tot nu toe moest u om online schenkingen te ontvangen een groot aantal praktische stappen nemen. Een contract afsluiten met een payment service provider, met maatschappijen die betalingen via kredietkaart aanvaarden, integreren van de technologie met uw website ... iets wat voor vele non-profits niet echt evident is, en waarvoor vaak de expertise ontbreekt. Er zijn ook de hoge kosten voor sommige diensten (hosting van een website, enz.) waartegen organisaties opzien.

U geeft als non-profit natuurlijk de prioriteit aan uw werking, en niet aan het uitzoeken van deze complexe zaken. En dus besluiten vele non-profits dat dit gewoon te duur, te moeilijk is. Precies om die reden heeft ikwilhelpen.be samen met een aantal partners een oplossing ontwikkeld voor non-profits. De bedoeling is om dit kanaal voor fondsenwerving toegankelijk te maken voor organisaties die niet over de middelen beschikken om dit zelfstandig op te zetten, en daardoor fondsen mislopen.

Wij maken daar een einde aan. We bieden u een eenvoudige en goedkope oplossing, waardoor u snel uw kanaal voor online fondsenwerving kan opzetten, en uw aandacht kan besteden aan uw kerntaak.

De principes zijn eenvoudig:

- Uw bezoeker krijgt de gelegenheid om op een veilige, moderne manier zijn steun te betuigen
- U bepaalt welke bestemming u wil geven aan de fondsen die u online inzamelt
- U bepaalt hoe en aan wie u de mogelijk om online te schenken bekend maakt
- Wij zorgen voor alle achterliggende contacten met betalingspartners
- Wij zorgen voor minimale kosten (erg laag dankzij de steun van onze partners).

U kan voortaan online giften ontvangen, op een aantal zeer eenvoudige manieren. Aan u de keuze wat het beste past bij uw organisatie. U blijft de baas over wanneer, waarom, waar. Wij zorgen voor de rest.



Wat zijn de voordelen ?

De voordelen voor u zijn talrijk. De voornaamste zijn

- **Minimale kosten :** we streven op alle vlakken naar een bodemprijs, en maken een duidelijke afspraak wat betreft kosten
- **Een duidelijk contract :** we sluiten een duidelijke overeenkomst af zodat u precies weet waar u aan toe bent
- **Veiligheid :** onze oplossing voldoet aan de hoogste veiligheidsnormen voor elektronisch betalingsverkeer
- **Geen website kennis vereist :** u hoeft geen specialist te zijn, en zelfs een eigen website is niet nodig
- **Contact met de schenker :** u kent alle gegevens van de schenkers en kan dus deze gift net zoals alle andere verwerken voor de fiscale certificaten.

Uw eigen situatie is natuurlijk specifiek. Contacteer ons voor een vrijblijvend gesprek, we leggen u graag uit wat kan en wat niet mogelijk is. Eén ding is zeker: u hebt er een optie bij om geld in te zamelen, en meer van uw plannen te kunnen realiseren.



Een moderne, veilige oplossing

We openen voor u kanalen om via het Internet mensen te bereiken en geld in te zamelen. Dat kan via verschillende manieren.

U beschikt over een eigen pagina vanwaar uw schenkers online kunnen geven. Dat kan met de meeste kredietkaarten (Visa, MasterCard en American Express) en ook andere betaalwijzen zoals NetBanking. Uw logo, uw tekst en foto's vertellen een verhaal en geven een zinvolle bestemming aan voor de gift van de schenker. De **schenk-knop** stelt hen in staat online te geven in alle veiligheid.



Uw schenkpagina wordt ook opgenomen in de lijst van goede doelen op ikwilhelpen.be en jeveuxaider.be, waarmee we ook kleinere non-profits willen helpen om een doelpubliek te bereiken. De schenker kiest hier zelf een goed doel uit een 'gouden gids' van organisaties.

Wat als u uw eigen oplossing wil bouwen?

We helpen u ook graag bij het ontwerp en de implementatie van een eigen online module voor uw bestaande website, of gewoon bij het linken vanop uw site naar uw schenkpagina.

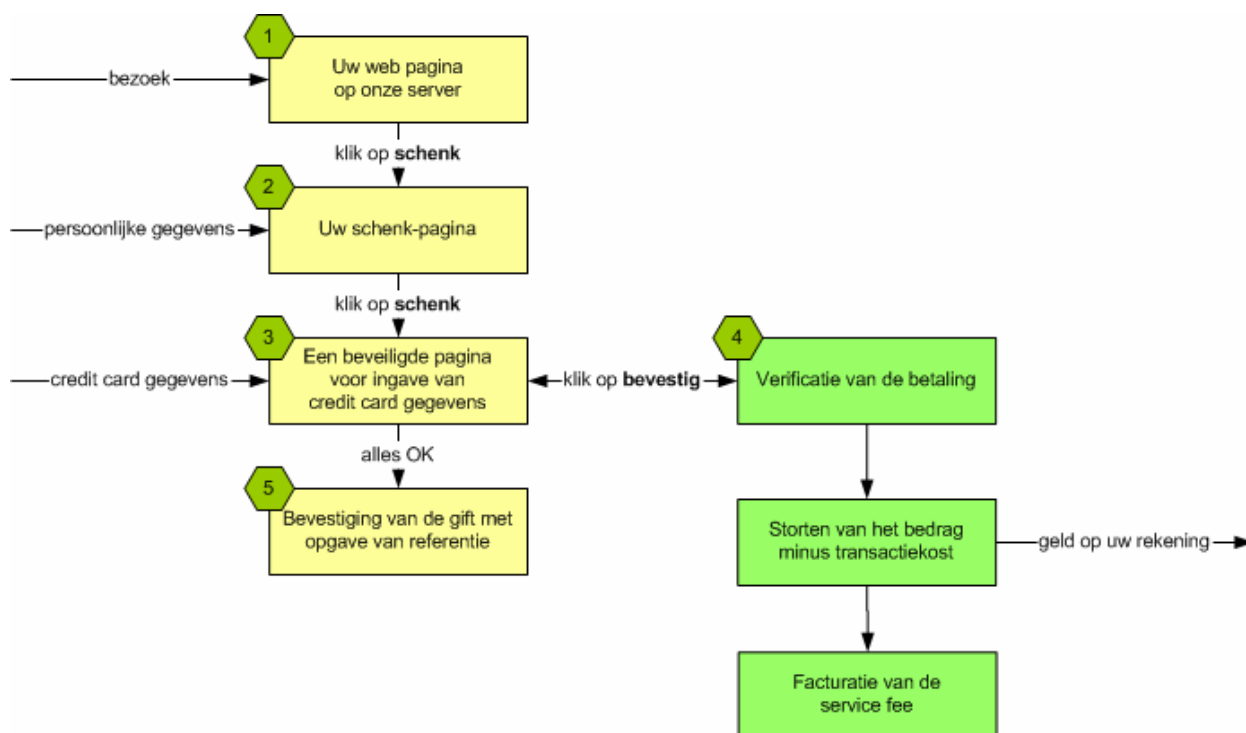


Hoe werkt dit in de praktijk ?

Het principe is eenvoudig. Wij sluiten een duidelijke overeenkomst, waarin we onder ander vastleggen op welke rekening de giften voor uw organisatie gestort worden en welke vergoeding daar tegenover staat.

Voor de duur van de overeenkomst bezorgen wij u dan een elektronisch webadres. Dat kan u gebruiken in publiciteit, communicatie naar potentiële schenkers, linken via uw website en zo verder. De schenker komt terecht op een pagina die duidelijk identificeerbaar is als de uwe : u kan er uw logo, introductietekst en contactgegevens zelf op instellen.

1. Wanneer iemand – via een link op uw webpagina of via **ikwilhelpen.be** – op uw schenkpagina terecht komt, kan hij of zij de informatie over uzelf, uw doelstellingen en de bestemming die u aan de gift wil geven nalezen.



2. de schenk-knop brengt de bezoeker naar een formulier waarop naam, adres en andere relevante gegevens worden opgevraagd.
3. wij sturen de bezoeker dan door naar een beveiligde pagina op de server van onze betalingspartner. Daar kan de bezoeker zijn betalingsgegevens invoeren. Noch u, noch wij krijgen die gegevens ooit in handen.
4. onze betalingspartner verifieert onmiddellijk de gegevens over de kredietkaart en bevestigt de transactie.
5. wij bevestigen aan de bezoeker dat zijn gift goed ontvangen is, en bezorgen hem een referentiecode die hij ook op zijn rekeninguitreksel zal terugvinden.

De hele procedure neemt slechts één minuut in beslag.



Welke garantie heeft de schenker ?

Op elk ogenblik van de schenking kan de schenker informatie krijgen over uw organisatie en over ikwilhelpen.be, en beslissen al dan niet door te gaan met de schenking.

Uw schenker kan er tevens zeker van zijn

- Dat het geld inderdaad bij u terecht komt
- Of hij al dan niet een belastingscertificaat kan krijgen
- Welke referentie hij op zijn rekeninguitreksel zal vermeld zien
- Dat zijn credit card gegevens absoluut veilig zijn!



Wij steunen het initiatief van de **Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving (VEF)**, die een **deontologische code** voorschrijft aan zijn leden. Hierin worden enkele fundamentele regels voor ethische fondsenwerving vastgelegd. Als u VEF-lid bent, en dus deze gedragscode onderschrijft, wordt dit ook op uw schenk-pagina vermeldt, zodat de schenker een extra zekerheid heeft. Bent u nog geen lid ? Contacteer dan de VEF. U vindt meer informatie op www.vef-aerf.be.



De kosten

Waar komen de kosten vandaan ?

De kosten voor alle diensten die in dit aanbod vervat zitten bestaan uit drie delen :

- Een deeltje van de vaste kosten voor het opzetten van het initiatief, zoals het bouwen van de website en de abonnementskosten van overeenkomsten met onze betalingspartners.
- Vaste kosten die jaarlijks of maandelijks terugkeren, zoals
 - De hosting van uw pagina(s) op onze server (hardware, software, internetverbinding)
 - De kosten voor het onderhouden en uitbreiden van de website en de online toepassingen
- Kosten die per gift worden aangerekend, zoals
 - Een gedeelte van de gift dat wordt afgehouden door de instantie die de betaling verwerkt, net zoals dat het geval is wanneer u in het restaurant of een andere zaak met uw kredietkaart betaalt. Dit percentage hangt af van het type betaling.
 - De kosten van het verwerken van de online transactie, die door onze betalingspartners wordt doorgerekend.

De netto kost van dergelijk kanaal is dus afhankelijk van het aantal giften en hun grootte, en is dan ook moeilijk te voorspellen voor een individuele vereniging.

Hoe houden we de kosten voor u laag ?

Dankzij de speciale voorwaarden die onze partners bieden voor het goede doel, en doordat we een aantal vaste kosten proberen te spreiden kunnen we de drempel laag houden, zodat ook kleine verenigingen van ons initiatief kunnen gebruik maken. We streven ernaar de totale nettokost **onder de 10%** te houden.

We werken ook constant verder aan het verlagen van de kosten, door het bedingen van betere voorwaarden bij onze partners, het zoeken naar goedkopere alternatieven en het spreiden van vaste kosten over een grotere groep verenigingen. Op die manier kunt u niet alleen van onze expertise gebruik maken, maar ook goedkoper online betalingsdiensten gebruiken dan wanneer u dit zelf regelt.

Hoe rekenen we de kosten door ?

Wij proberen door het bundelen van een groot aantal schenkpagina's de vaste kosten zoveel mogelijk te spreiden, en een minimale instapkost te hanteren. De overeenkomst die we samen opstellen bevat alle details over de precieze berekening van deze vergoeding.

De huidige kostenstructuur omvat

- Een eenmalige startkost, te betalen bij het aangaan van de overeenkomst
- Een vast percentage van het bedrag van uw maandelijkse giften.

Voor de eerste € 500 aan giften per maand betaalt u slechts een kleine vaste bijdrage. Boven deze grens rekenen we een vast percentage van maximaal 5% aan (exclusief BTW), dat voor grotere volumes aan giften verder verlaagd wordt.

Let op: de vaste kost die we voor een transactie moeten betalen aan sommige partners maakt dat we deze regel voor kleine schenkingen (we spreken dan over minder dan €10) aanpassen en een minimumbedrag per schenking afhouden. We laten u wel de keuze om aan te geven of u dergelijke schenkingen wil toelaten of niet.

De service fee wordt u maandelijks gefactureerd. U krijgt vanzelfsprekend een factuur waarop het juiste bedrag en periode vermeld worden.

Wordt er ook winst gemaakt ?

De service fee wordt bepaald in functie van de kosten – noch Delius, noch de andere partners van **ikwilhelpen.be** maken op dit initiatief winst. Eventuele overschotten worden geïnvesteerd in het uitbreiden van het aanbod aan diensten of in verdere reducties van de kosten voor alle verenigingen.

Wij geloven dat elkeen een bijdrage moet leveren aan een betere wereld, en hopen dat we dat op deze manier een beetje kunnen waarmaken. Lees meer over onze betrokkenheid bij goede doelen op www.delius.be. Delius werkt voor dit initiatief samen met partners die de laagste kosten aanrekenen, en bedingt tevens speciale voorwaarden voor non-profits.



Concreet

We nemen aan dat u eerst contact met ons opneemt voor een diepgaander gesprek. Als we u kunnen overtuigen, maken we een schriftelijke overeenkomst op.

De overeenkomst

Deze overeenkomst omvat de volgende afspraken :

- De partijen (enerzijds Ik Wil Helpen, anderzijds uw VZW) tussen dewelke de overeenkomst wordt gesloten. U kan deze oplossing niet gebruiken als natuurlijke persoon. Uw organisatie moet ook duidelijk in de non-profit sector werken. U bewijst dit door een uittreksel uit de statuten, zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. **ikwilhelpen.be** behoudt zich het recht voor overeenkomsten te weigeren indien de bestemming niet overeenkomt met de definitie van een goed doel.
- De bestemming van het geld. Wij willen aan uw schenker de zekerheid kunnen geven dat hij duidelijk weet waartoe de gelden zullen dienen. U kiest natuurlijk zelf wat u er mee doet – wij vragen enkel dat u dat duidelijk meedeelt aan ons en de schenkers. Ook de bestemming moet overeenkomen met de bedoelingen van **ikwilhelpen.be** en de vigerende wetgeving betreffende fondsenwerving door non-profit organisaties. U geeft ook een contactpersoon op (met telefoon en e-mailadres) zodat schenkers alles kunnen verifiëren.

- De rekening waarop het geld gestort wordt. Wij vragen een schriftelijke bevestiging van uw bank dat u wel degelijk de houder bent van deze rekening, nogmaals als garantie voor de schenker.
- Hoe de schenker feedback krijgt over de besteding van zijn schenking. Wij geloven er rotsvast in dat een dergelijke verbintenis van uw kant een langdurige relatie met uw schenker mogelijk maakt. Het maakt voor ons niet uit of u dat per email, via een nieuwsbrief of eenmaal per jaar via de pers doet – als u maar doet wat u belooft. U kan in deze sectie ook aangeven of u al dan niet een bewijs voor fiscale aftrek kan uitreiken, en of u VEF-lid bent.
- De concrete dienstverlening die wij bieden. We leggen vast wat u kan verwachten en wat niet in de dienstverlening inbegrepen is, zodat er voor u geen verrassingen zijn. Er zijn ook geen verborgen kosten of betalende diensten die u automatisch of impliciet accepteert.
- De vergoeding die u wordt aangerekend en de modaliteiten van de inning ervan. U verbindt zich ertoe de service fee te betalen, berekend op de afgesproken basis. U gaat ook akkoord met afspraken rond de behandeling van eventuele betwistingen.
- Uw akkoord met de algemene voorwaarden van deze dienstverlening.

Uw overeenkomst kan overigens meerdere schenk-pagina's dekken. U kan op die manier verschillende acties naast mekaar laten lopen, om bijvoorbeeld voor verschillende projecten fondsen te werven.

De voorbereidingen

Eens dit achter de rug is, beginnen we met de voorbereidingen. U bezorgt ons informatie over hoe u wil dat de schenkpagina eruit ziet, en wij zetten u op weg om die samen met ons verder af te werken. U kan deze pagina zelf testen vooraleer zij voor anderen zichtbaar wordt.

Dit laatste gebeurt met uw akkoord, en wij bezorgen u informatie over hoe u in allerhande communicatie mensen de weg naar de schenkpagina kan wijzen. U krijgt voor elke schenking een e-mail toegestuurd, en maandelijks krijgt u een elektronisch uittreksel van de giften en de informatie over de schenkers.

Uw schenkpagina

U heeft de keuze uit een aantal opties voor de opmaak van uw schenkpagina. Voor concrete afspraken verwijzen we naar het [ikwilhelpen.be draaiboek](#).



Over dit initiatief

Het was een droom van de oprichters van Delius om een Belgisch platform voor online fundraising te vinden zoals dat in andere landen reeds bestaat. Dankzij onze partners kunnen we dit nu realiseren.

De bedoeling is om **ikwilhelpen.be** verder uit te bouwen en andere diensten aan te bieden die non-profits nuttig achten. Graag dus een seintje als u een idee hebt.



Onze partners

Er zijn vele partners nodig om dergelijk initiatief mogelijk te maken. De volgende bedrijven verlenen hun steun en medewerking aan dit initiatief, door creatief mee te denken aan oplossingen om de kosten voor u zo laag mogelijk te houden :



Delius helpt bedrijven om beter zaken te doen, door praktijkgericht advies en oplossingen aan te bieden. Delius investeert in het goede doel via partnerships met Aidmatrix en het beheren van **ikwilhelpen.be**.

<http://www.delius.be>



American Express zorgt voor een extra lage heffing op transacties die via **ikwilhelpen.be** verlopen. Op die manier wordt meer van de giften door gestort naar uw goede doel.

<http://www.americanexpress.be>



Europabank verwerkt voor **ikwilhelpen.be** de transacties voor Visa en MasterCard.

<http://www.europabank.be>



Ogone is marktleider in internationaal betalingsverkeer inzake online gebruik van krediet- en debetkaarten en internetbankieren. Ogone verwerkt de transacties aan een gereduceerd tarief.

<http://www.ogone.com>



webalive biedt totaaloplossingen voor website ontwerp en hosting, en verzorgt de hosting van **ikwilhelpen.be**.

<http://www.webalive.net>



DigiWorks biedt totaaloplossingen voor website ontwerp en hosting, en verzorgt een deel van de hosting en emails van **ikwilhelpen.be**.

<http://www.digiworks.be>



NewsEngine PR is een public-relationskantoor met een compleet aanbod op het vlak van communicatieadvies, en verzorgt de communicatie en PR van **ikwilhelpen.be**.

<http://www.newsengine.be>



Contactinformatie

Paul M. Delbar, Delius BVBA
Heuvel 30, 9260 Wichelen, België
Telefoon 09/366.41.38 - Mobiel 0495/59.45.54 - E-mail paul.delbar@ikwilhelpen.be